



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Białystok, 29.03.2024r.

ZAKŁAD OPTYCZNY Izabela Budrecka
ul. gen. Józefa Bema, nr 3,
15-369 BIAŁYSTOK

ZAPYTANIE OFERTOWE 1/OPTYK/BONY NA CYFRYZACJĘ/2024

I. ZAMAWIAJĄCY

ZAKŁAD OPTYCZNY Izabela Budrecka
ul. gen. Józefa Bema, nr 3,
15-369 BIAŁYSTOK
NIP: 5421984605

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kod i nazwa CPV:

72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia firmy ZAKŁAD OPTYCZNY Izabela Budrecka jest stworzenie zaawansowanego, spersonalizowanego systemu badań, kontroli i sprzedaży usług optycznych funkcjonalnego w przestrzeni offline i online wraz z przebudową strony internetowej.

Cele usługi:

1. Poprawa dostępności:

Dla klientów online i offline: Umożliwienie klientom dostępu do usług z każdego miejsca i o każdej porze.

2. Personalizacja usług:

Spersonalizowane doświadczenia: Dostosowanie usług do indywidualnych potrzeb klientów na podstawie ich historii zakupów, preferencji i wyników badań wzroku.

3. Efektywność operacyjna:

Automatyzacja procesów: Usprawnienie procesów badań, kontroli jakości oraz sprzedaży poprzez automatyzację, co pozwala na szybsze i bardziej precyzyjne świadczenie usług.

Zarządzanie zapasami: Lepsze prognozowanie zapotrzebowania i zarządzanie zapasami, co minimalizuje koszty związane z nadmiernym magazynowaniem lub brakami produktów.

4. Rozwój bazy danych klientów:

Gromadzenie danych: Budowanie rozbudowanej bazy danych klientów, co pozwala na lepsze zrozumienie ich potrzeb i preferencji, a także na skuteczniejsze planowanie kampanii marketingowych.

5. Wzrost sprzedaży:

Cross-selling i up-selling: Wykorzystanie analizy danych do identyfikacji możliwości sprzedaży dodatkowych produktów lub usług, co przyczynia się do zwiększenia przychodów.

6. Integracja kanałów sprzedaży:

Spójność doświadczenia klienta: Zapewnienie, że doświadczenia klientów są spójne niezależnie od tego, czy interakcje odbywają się online, w sklepie stacjonarnym, czy poprzez inne kanały, co wzmacnia pozytywny wizerunek marki.



7. Poprawa jakości obsługi klienta:

Szybsza i skuteczniejsza obsługa: Możliwość szybkiego dostępu do historii klienta i personalizowanych rekomendacji produktowych poprawia jakość obsługi i skraca czas oczekiwania.

8. Zwiększenie konkurencyjności:

Innowacyjność: Wdrożenie zaawansowanych technologii i personalizowanych rozwiązań może wyróżnić firmę na tle konkurencji, przyciągając nowych klientów i zwiększając udział w rynku.

Efekt końcowy usługi:

Wykonawca powinien wykonać spersonalizowane:

1. System zarządzania i sprzedaży dostosowany do działalności firmy, składający się z następujących modułów:

Klient

1. Sprzedaż

- tworzenie zlecenia – wszystkie dane zamieszczone na jednej stronie (dane Klienta, korekcja, rodzaj okularów, wybór oprawy (rodzaj: pełna, żyłka, patent), uszlachetnienia soczewek, wszystkie pomiary, ceny, możliwość rabatu,
- filtrowanie produktów – wyświetlanie produktów tylko o danych parametrach,
- płatności: paragon/faktura,
- szybka sprzedaż – pojedyncze produkty/usługi.

2. Kalendarz – online –możliwość samodzielnej rezerwacji terminu przez Klienta– sprecyzowanie celu wizyty (określony czas na daną usługę), dane Klienta (imię, nazwisko, nr telefonu)

- automatyczne generowanie wiadomości z prośbą o potwierdzenie wizyty w formie linku, z zaznaczeniem RODO

3. Prowadzenie „teczki Klienta” – reklamacje, gwarancje, naprawy, serwisy – cała historia – połączone z badaniami i zamówieniami,

4. Formularz reklamacji – automatyczne uzupełnienie z danymi Klienta,

5. Oświadczenia - automatyczne uzupełnienie z danymi Klienta,

6. NFZ – przechowywania recept Klientów w wersji elektronicznej.

Pracownik

1. Listy obecności – logowanie do systemu – początek/zakończenie pracy – system wylicza czas pracy – indywidualne loginy/hasła,

2. Otwarcie/zamknięcie dnia – stan kasowy,

3. Grafik połączony z systemem premiowym,

4. Rabaty pracownicze,

5. Podział obowiązków.

Magazyn

1. Oprawy – z danymi technicznymi do obliczania średnicy soczewek okularowych,

2. Soczewki kontaktowe,

3. Soczewki okularowe,

4. Akcesoria,

5. Remanent – automatyczne zliczanie stanów, możliwość podglądu,

6. Przerzucanie stanów magazynowych z jednego salonu do drugiego.

2. Spersonalizowana strona internetowa firmy składająca się z następujących modułów:

Strona internetowa /sklep internetowy z modułami:

a) sprzedaż online

b) sprzedaż stacjonarna z możliwością pracy w obrębie sieci

c) badanie optometryczne

d) badanie okulistyczne

e) rehabilitacja wzroku



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Zarys strony:

Strona główna -wizytówka firmy

- a) sprzedaż online nagłówek/ podnagłówek/sicile bar/ część główna, środkowa/ stopka,
- b) karta produktu/ opis towaru lub usługi/ cechy produktu,
- c) zdjęcia/ dostępność/ czas oczekiwania na towar/ cena,
- d) kategorie/ podkategorie (wskazane przez Zamawiającego),
- c) koszyk,
- d) wyszukiwarka,
- e) moduł płatności:
 - kalendarz online do rezerwacji wizyt na badanie optometryczne i okulistyczne i rehabilitację,
 - opinie,
 - AI awatar - wirtualny doradca (zadaniem Asystenta ma być odpowiadanie na pytania klientów, pomoc w znalezieniu odpowiednich produktów oraz oferowanie spersonalizowanych rekomendacji),
 - regulamin,
 - FAQ najczęściej zadawane pytania,
 - newsletter,
- d) moduł szkolenia/ kursy, filmy instruktarzowe,

Sprzedaż stacjonarna + panel pracownicy

- tworzenie zlecenia /oferty/klientowi,
- paszport klienta - oprawa/ soczewki okularowe/ soczewki kontaktowe/ pomoce optyczne/ inne/ termin,
- moduł płatności stacjonarnej,
- magazyn/ sprawdzanie stanów magazynowych i zdejmowanie stanów magazynowych,
- fakturowanie.

Panel pracowniczy:

- a) Listy obecności – logowanie do systemu – początek/zakończenie pracy – system wylicza czas pracy – indywidualne loginy/hasła,
- b) Otwarcie/zamknięcie dnia – stan kasowy,
- c) Grafiki połączone z systemem premiowym,
- d) Rabaty pracownicze,
- e) Podział obowiązków.

Moduły badań:

- optycznych i okulistycznych na podstawie ustaleń z Zamawiającym,
- rehabilitacja - ćwiczenia ortooptycznych i fizjoterapeutycznych oraz masaże – na podstawie ustaleń z Zamawiającym

3. Szkolenie z cyberbezpieczeństwa:

Zapewnienie pracownikom kompleksowego szkolenia z cyberbezpieczeństwa, obejmującego najlepsze praktyki związane z ochroną danych osobowych klientów, bezpieczeństwem transakcji online oraz ogólnymi zasadami bezpiecznego korzystania z systemów IT.

Oferta powinna być ważna nie krócej niż 180 dni od daty złożenia.

Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 6 miesięcy od daty podpisania umowy.

III. KRYTERIA OCENY OFERTY WRAZ Z OKREŚLENIEM WAG PUNKTOWYCH/ PROCENTOWYCH PRZYPISANYCH DO KAŻDEGO Z KRYTERIÓW:



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Kryterium wyboru stosowanym przez Zamawiającego jest kryterium ceny – 100%.

IV. OPIS SPOSOBU PRYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE KRYTERIUM OCENY OFERTY:

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości punktów uzyskanych zgodnie z poniższym wzorem:

$$K = (C_n / C_o) \times 100$$

gdzie:

C_n – najniższa zaproponowana cena netto

C_o – cena netto zaproponowana w badanej

ofercie K – liczba punktów przyznana danej

ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

V. TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferty w języku polskim stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać pisemnie, tj. osobiście lub drogą pocztową na adres: **ZAKŁAD OPTYCZNY Izabela Budrecka, ul. gen. Józefa Bema, nr 3, 15-369 BIAŁYSTOK**, lub przesłać e-mailem na adres: **marketing.optyk@wp.pl**.
2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: **05.04.2024 r., o godzinie 23⁵⁹**, w przypadku ofert, które będą dostarczane drogą pocztową liczy się data wpływu oferty do biura Zamawiającego na adres: **ul. gen. Józefa Bema, nr 3, 15-369 BIAŁYSTOK**.
3. Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
4. Oferta powinna zawierać oświadczenia Wykonawcy dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k Rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 Ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego
5. Oferta i załączniki powinny być wypełnione czytelnie oraz być podpisane i opieczątowane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
6. Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
7. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

VI. INFORMACJA NA TEMAT ZAKAZU POWIĄZAŃ OSOBOWYCH LUB KAPITAŁOWYCH:

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wnioskodawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane



z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- 2) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
- 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- 4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Oferent dokumentuje spełnienie wyżej opisanego warunku oświadczeniem, które stanowi część formularza oferty stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

VII. INFORMACJA NA TEMAT WYMAGAŃ DLA OFERENTÓW

Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

VIII. DODATKOWE INFORMACJE I WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych lub wariantowych.
2. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
3. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
4. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
5. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

IX. WARUNKI ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA.

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

X. DANE OSOBY UPOWAŻNIONEJ DO KONTAKTÓW W SPRAWIE ZAMÓWIENIA

Izabela Budrecka, telefon (+48) 669720414 mail: marketing.optyk@wp.pl

XI. ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1: Formularz oferty

Załącznik nr 2: Oświadczenie Wykonawcy dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k Rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 Ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Podlaskie

bezpieczeństwa narodowego.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 1 do ZAPYTANIA OFERTOWEGO 1/OPTYK/BONY NA CYFRYZACJĘ/2024

FORMULARZ OFERTOWY

.....
pełna nazwa i adres Wykonawcy

.....
Miejscowość, data

.....
nr telefonu

.....
adres e-mail

.....
NIP

.....
Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów

**ZAAWANSOWANY, SPERSONALIZOWANY SYSTEM BADAŃ, KONTROLI I SPRZEDAŻY USŁUG
OPTYCZNYCH FUNKCJONALNY W PRZESTRZENI OFFLINE I ONLINE WRAZ Z PRZEBUDOWĄ
STRONY INTERNETOWEJ**

Cena za całość przedmiotu zamówienia:

Wartość brutto:

- w tym: wartość usługi szkoleniowej:

Wartość podatku VAT:

- w tym: wartość usługi szkoleniowej:

Wartość netto:

- w tym wartość usługi szkoleniowej:

**Termin realizacji zamówienia (liczony w
miesiącach):**



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Ważność oferty (w dniach):	
-----------------------------------	--

OŚWIADCZENIA:

- a. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego nr 1/OPTYK/BONY NA CYFRYZACJĘ/2024 i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- b. Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
- c. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Załączniki do niniejszego formularza ofertowego:

1. Oświadczenia Wykonawcy dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k Rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 Ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zgodne ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.
2. Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy – jeśli dotyczy

..... dnia

.....
*Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta
oraz pieczęć firmowa*



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 2 do ZAPYTANIA OFERTOWEGO 1/OPTYK/BONY NA CYFRYZACJĘ/2024

**OŚWIADCZENIA WYKONAWCY DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z ART. 5K
ROZPORZĄDZENIA 833/2014 ORAZ ART. 7 UST. 1 USTAWY O SZCZEGÓLNYCH
ROZWIĄZANIACH W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA WSPIERANIU AGRESJI NA UKRAINĘ
ORAZ SŁUŻĄCYCH OCHRONIE BEZPIECZEŃSTWA NARODOWEGO**

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576¹
2. Oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z udziału w postępowaniu ofertowym na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835)².
3. Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

.....
Data, podpis i pieczęć

¹ Zgodnie z treścią art. 5k ust. 1 rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 zakazuje się udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień na rzecz lub z udziałem:

- a) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;
- b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub
- c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego ustępu, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia.

² Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”, z udziału w zapytaniu wyklucza się:

- 1) wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- 2) wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- 3) wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.